



Система добровольной сертификации «Международная Система Сертификации Контактных Центров»

Система зарегистрирована в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии

Per. № РОСС RU.32635.04МИСО

Орган по сертификации:

ООО «Международный Институт Сертификации Контактных Центров» Per. № РОСС RU.32635.04МИСО.001

Адрес:

129085, г. Москва, проезд Ольминского, 3А, стр. 3, пом. 1, комн. 2 Тел.: +7 (495) 926-26-58

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Выдан: АО «Московский центр новых технологий телекоммуникаций» (МЦ НТТ)

Юридический адрес: Российская Федерация, 108811, г. Москва, п. Московский, Киевское ш., 22-й км, домовл. 6, стр. 1, 5 этаж, помещение 1, комната 17

Настоящий сертификат удостоверяет: что система менеджмента качества применительно к площадкам контактного центра, выполняющим функции центров обслуживания коммерческих проектов, расположенным в г. Барнаул, г. Кострома и г. Чебоксары, Российская Федерация

Соответствует требованиям: **СТО 67988914-001-2022 (ISO 18295-1:2017: Customer Contact Centres)**

Регистрационный № сертификата: **S 001253**

Дата выдачи: 06.06.2024

Срок действия до: 06.06.2030

Руководитель органа по сертификации

Главный аудитор



Ю.Д. Мельников

М.С. Тришкин